

アンケート調査の概要

【調査目的】

社会福祉法人浴風会が提供している各事業所のサービスが、地域の医療・福祉ならびに高齢者の生活に対してどのように貢献できているのか、またはどのような課題があるのかについて、地域の居宅介護支援事業所を対象とした調査により検証し、今後の法人事業運営の基礎資料とする。

【調査対象】

平成28年12月1日現在において下記の事業所を対象とした。

- ①杉並区内で事業を行っている居宅介護支援事業所
 - ②杉並区内の地域包括支援センター（ケア24）
 - ③杉並区外で浴風会事業所の利用実績がある居宅介護支援事業所
- 対象数 195事業所

【調査方法ならびに回収状況】

調査方法：郵送によるアンケート調査

調査期間：平成28年12月～平成29年1月

発送数：195事業所

回答数：72事業所

76名分（1事業所より複数回答あり）

この度は、年末年始の忙しい中、浴風会のアンケート事業に多数の居宅介護支援事業所の皆様のご協力いただき、また貴重なご意見をいただきましたこと、厚く御礼申し上げます。

今回のアンケート結果は、浴風会全体ならびに各施設・事業所が、今後のより良いサービス提供を検討するための貴重な資料とさせていただきます。高齢化社会を支える地域包括ケアシステムへの取り組みとして、また地域の皆さまの期待に応えるべく日々の業務に取り組んで参ります。今後とも、浴風会の事業運営に皆さまのご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成29年8月吉日

社会福祉法人浴風会
地域包括ケアを考える会

I.【社会福祉法人 浴風会の法人について】

①「社会福祉法人 浴風会（以下、浴風会）」に対して、どのようなイメージを持っていますか。

浴風会に対するイメージ
創立90年を越える杉並区高齢者福祉のトップブランド 地域に開かれた社会福祉法人。反面、民間の福祉サービスに比べ小回りは効かないように感じる 浴風会正門は急な坂。その坂を登らなければならない。高齢者や障害を持つ住民の不便を考 えることはないのだろうか？雨の日、雪の日、風の日に車椅子、自転車、徒歩で浴風会を訪問する 方は・・・？
色々な部局が全てそろった福祉村の様な存在。 関東大震災後設立された。日本の代表的な総合福祉施設。 皇室の方が何回か来ておられる。
歴史がある。そのことでの良さと、そのことでの内部システム改革の遅さとがある。 昔のイメージ（とくに病院）があって、リハ病院一覧に記載していて驚いたことがあった。病院の 建物は一新されたがどうにも昔のイメージがある。
内部での異動が多く、責任的な分野に疑問。大きな組織である為か、職員に優しさを感じにく い。デイのスタッフには満足しています。
老人介護の先く者との認識をこの仕事をする前から抱いていた。 介護の規範となるべき法人だと思っている。
「何か困難（ケース）があった時は、相談が出来る」と先輩から申し送りがあった施設と認識し ています。」
現在、母を含め5名程ご利用者をお世話頂いております。多くの職員の方々に接して福祉事業者 として多くの事を学ばせて頂いており、感謝しております。
でかい。緑が多い。なんでもある（病院施設等）。 安心感あり（ショート利用時もスタッフ等しっかりしている）
医療と介護、地域の支援を含め、総合的に高齢者の支援に携わっている頼もしい存在。 認知症の相談窓口
認知症に対する研究施設を中心に地域に根ざした医療、介護法人 地域に根づいたサービス提供が行える認知症に関する相談ができる
高齢者福祉医療の（特に認知症）最先端を行かれている法人。
環境が良い認知症の専門的施設
杉並区で一番歴史のある「認知症」に強い法人。
自然が多い 歴史がある 認知症研究機関がある
認知症に対する対応が優れている / 認知症に関しての相談機関がある / 認知症専門のイメージ / 認知症ケアに長けているイメージ / 認知に強い / 認知症で有名
長年にわたって高齢者の生活に携わってくれている
歴史と権威のある社会福祉法人であり、地域の信頼が高い
伝統ある法人で、高齢者の医療や介護等に幅広く対応してくれる。
緑に囲まれ多種施設がある。歴史があるので安心して任せられる。
病院等色々な施設が恵まれた、みどり多い環境の中にある。歴史が古い。
地域に根付き歴史のある介護施設として信頼をおいています
歴史がある。利用者から信頼がある / 歴史がある / 老舗 / 介護の老舗 / 老舗で介護のこと なら何でも相談にのってくれる / 歴史がある。色々な老人施設がそろっている / 社会福祉事業 として歴史がある施設 / 昔からの杉並区に根ざした病院 / 歴史があり、先進的なとりくみ を行ってられます
杉並区最大にして最強の総合的社会福祉法人
とても大きな法人であり、ゆったりした余裕があるように思えます。
大きな組織 / 組織がしっかりしている / しっかりがんばっている法人
医療や介護など高齢者の生活が安定して過ごせる施設を持つ法人と思う。
多方面から高齢者を支援できる法人というイメージ

浴風会に対するイメージ

多くの社会資源を持つ貴重な存在

医療連携のとれる福祉施設の複合体 / 高齢者施設が整っている / すべそろっていて安心できる / あらゆるサービスが充実している / 医療福祉が一貫している・トータルケアが期待できる・大きな法人であると思う。

東京の中で先駆的に様々な取り組みを行なってきた法人

杉並区と言えば「浴風会」というイメージ。区民の皆様にとっては地域のよりどころである。

緑が多い都会のオアシス。特に老人にはよい環境が保たれていて気持ちが良いところ。

杉並区民や、近隣地区の住民に広く知られ、存在感のある社会福祉法人である。

地域の総合的な高齢者施設。認知症専門医のいる病院、総合相談窓口。

高齢者福祉に関する総合的な施設運営をしている

高齢者に対するケアのパイオニア

高齢者支援に積極的に取り組んでいる

敷地が広く案内図を見て行っている。交通の便が悪い。

地域の信頼がある。緑が多い場所にある。

地域の（日本の）高齢者医療の先端技術があり、総合的な支援の場

高井戸地域の中心的な存在。誰もが知っている法人。

地域密着、地域貢献している施設。困ったときに頼れる施設。

かたい感じ

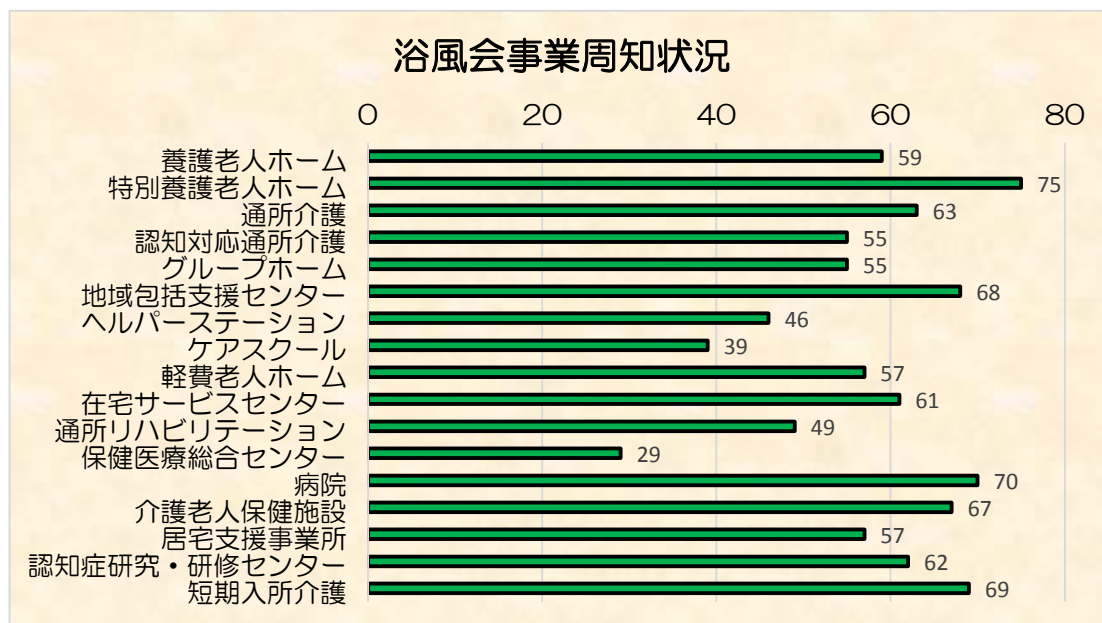
相談しづらい

老健くぬぎには大変お世話になっております

② 「浴風会」が行なっている事業について、知っているものにチェックして下さい。

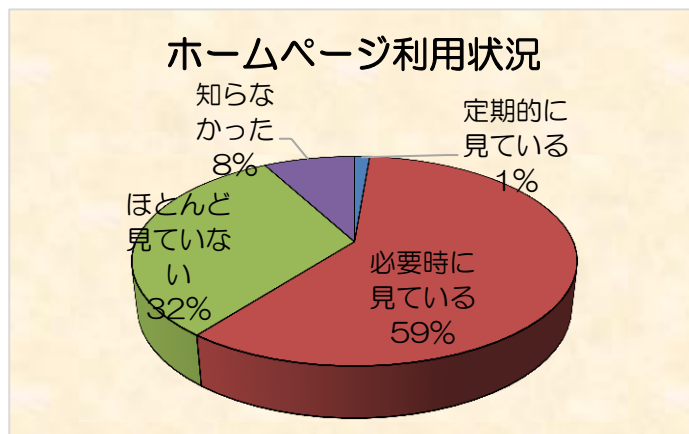
養護老人ホーム	特別養護老人ホーム	通所介護	認知対応通所介護	グループホーム	地域包括支援センター	ヘルパーステーション	ケアスクール	軽費老人ホーム
59	75	63	55	55	68	46	39	57

在宅サービスセンター	通所リハビリテーション	保健医療総合センター	病院	介護老人保健施設	居宅支援事業所	認知症研究センター	短期入所介護
61	49	29	70	67	57	62	69



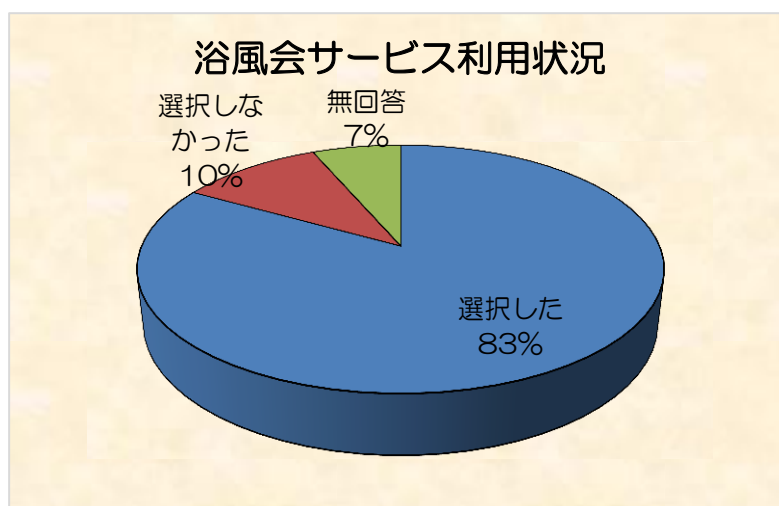
③ 「浴風会」のホームページをご存知ですか。

定期的に見ている	必要時に見ている	ほとんど見ていない	知らなかった
1	45	24	6



④ 地域のサービスの中から、「浴風会」のサービスを選択する（した）ことがある方は、どのような理由ですか。
また、選択しない（しなかった）方はどのような理由ですか。

選択した	選択しなかった	無回答
64	8	5



「浴風会」のサービスを選択した理由
デイ担当者の対応が良い。他の利用者からの評判が良い
浴風会病院に入院中の方の退院支援に医療相談室からの紹介
申込→決定までの過程が親切。急な依頼にも相談にのってくれる
家族の希望 認知症の専門の施設、暴力行為のある利用者への対応を期待している
病院と連携のとれる、大きな福祉施設がたくさんあるため、ショートステイを利用した。空きがあり、安心できるといったイメージがあった。
地域的に通所サービスの利用を考えたことはありませんが、ショートステイ先として利用者に提案し、利用したことがあります。利用可能人数の多さや施設の雰囲気等を考慮し提案させていただきました。
ショートステイ確定診断
ショートステイ利用又、南陽園に関しては臨時対応でご相談させていただくことがあります
利用者の家族が以前利用しており、また利用したいとのことで。
認知症の方のショートステイ
利用者様のニーズにあったから
家族の希望
医師より勧められた

「浴風会」のサービスを選択した理由
リハビリと入浴が必要で通所リハを利用したかったが、その当時、通所リハでは入浴サービスはなかった。その後、ショートステイが必要になり、現在は、くぬぎのショートステイを利用している。
家族が病院併設で安心と話し特養のショートステイを利用している。
ご家族の意向。
重度認知症の方でも、必ず利用が出来る（対応していただける） ショートステイサービスの質が欲しい。
認知症徘徊型ショート受入。一般ショート受入（昔は軽度の方が南陽園ショートステイでのおしゃべり仲間を見つけることができた。） （身体重度の方の日程指定なしのショートステイ）病院での認知症検査相談通所は送迎エリアの人がいなかったが見学に行ったことはある。 訪問リハビリで問い合わせをしたが、エリア限定で該当しなかった記憶がある。
入院、入所が相互に機能している為、総合的に長期的にみて頂ける為。 各スタッフがプロフェッショナル。
認知症の周辺症状の著明な利用者様を対応（ショートステイ）して頂きました。
他ケアマネより勧められた。
短期入所、介護や通所介護、老健入所（リハビリ目的）があること。 スタッフの方達のスキルがあると感じている点。
個別ケースの相談に親身になってのってくれる。
引き継いだ利用者がずっと利用していたため
職員のケアが良いのでショートステイを利用しました。
以前ショートステイや特養入所でお世話になりました。理由は利用者（家族）の希望による デイサービスの認知への対応ぶりがスペシャルプロフェッショナルだと思っているから。
認知症デイの利用希望あったので。いずれ南陽園（特養）に入所したいという利用者の希望で慣れるためにショートを利用
久我山の方で前任者からデイ利用者を引き継いだ。安心のショートステイ先として利用者におすすめていて実際に毎月数名利用、助けていただいている。
対象となった方の身体、精神的状況に応じたサービスを1つの環境内で提供できる。職員の専門性が高い。経験豊富な職員が多い。
認知症の治療に対し実績がある。
引継ぎのため
浴風会なら利用してみたいとの希望があった為です。
第二南陽園デイサービス、見学した本人が希望して。
利用者居住地域に近い。認知度が高い。将来特養入所を考える場合。
特養の入所を検討されている場合。浴風会病院が通院先で主治医である場合
ご利用者に多様な選択肢を提案できる。特養入所希望の方にとって有利である
近隣であること。柔軟な対応が期待できること(何度も利用するので) 利用者からの希望がある。それぞれの施設スタッフが信頼できること
介護保険サービスを利用して在宅介護を受ける際にデイとショート。その上で医療の必要性を考えると「浴風会」はトータルサービスを持っているから。 一人暮らし、老老介護、生活保護受給と課題のある高齢者にとってトータルの利便性は大きい
事業所より近い。利用者は家族の立場に立って融通をきかせてもらえる
近隣の資源であるから
利用者にとって大切に対応していただいた経験がある為
ショートステイ利用のため
利用者宅に近い。困難ケースでも対応してくれる
病院を含めて色々なサービスが集まっているので使いやすい
利用者の希望だったから
近隣で便利だったから
地域の中で連携が図りやすい。困ったときの浴風会。特養でのショートはとても有難い存在 病院をはじめ、ほぼ全ての施設を利用させて頂いている(いた)

「浴風会」のサービスを選択した理由
認知症の相談やデイ、ショートへの受け入れ、医療機関との連携など、気軽に相談できるから。
<老健くぬぎ>浴風会病院から自宅へ帰る前の数週間お世話になりました。
<療養型病床>久我山病院から転院し、終末期をみていただきました。
緊急ショートに快く対応していただいた。世田谷区にある居宅なので世田谷区のショートばかり目が行っていたが、杉並区民のみでなく近隣の方の対応をして頂けてとても助かった。家族や本人の状況をわかってショートの間を提案してくださり助かった。
相談 対応が良く説明がていねい。
様々なニーズに対応して頂ける。職員のスキルも良好です。
サービス提供していただけるエリア内に入っていた。包括的サービスを期待。サービス提供していただいている内容に満足している。
利用者、家族の希望
認知症の方だった為
施設内で全てサービスがあり利便性があるため
利用しやすい。対応人数が多い。
職員の丁寧な対応、迅速な対応が必要な時は、浴風会を選択するようにしている。
必要な際には選択します。エリアが遠いので必ずしもではない。
サービス内容が充実している。スタッフが信頼できる。
日頃から関わっていただけると、福祉サービス以外の医療等も連携しやすいと思ったので。

「浴風会」のサービスを選択しなかった理由
事業所から少し遠い為
杉並区で働くようになって1年がやっと経過したばかりなので、申し訳ありません。
担当している地域から遠い為。
地域が遠い為。
利用者宅から遠い。混んでいるイメージがある。
空気がなかったから
特色が分かりづらかった。
遠いため

Ⅱ. 浴風会病院について

① 「浴風会病院」に対して、どのようなイメージを持っていますか。

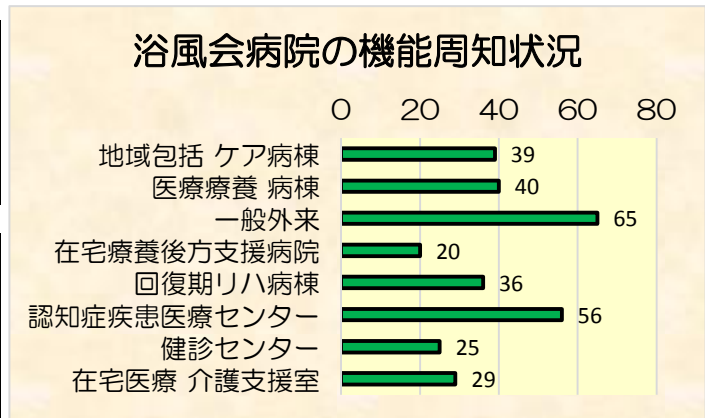
「浴風会病院」に対するイメージ
救急急性期対応ではない。
医療改革図式での位置づけがはっきりしない。
周辺住民にとっては外来通院。区全域では、後方支援病院にあたるのか？
MRIがあって救急がない病院って??
訪問診療ではなくて在宅医療相談するのに訪問診療の実際を説明できるのかしら？
末期癌で在宅になった人の対応が行き詰まった時の後方支援、一時入院させて緩和ケアをやってくれるのかしら？
混み合うこともなく落ち着いてきれいな高齢者専門病院
駐輪場から受付が遠い
整形が週3日のみで、怪我した当日の受診ができず不便
入院しても駐車場が無料で助かる
新しくて清潔な印象
老人病院、高度な治療は望めないのかな？
相談しやすい
きれいで広い。
療養型であるが暗くない。
食堂で食事ベッド以外でも過ごせる。

「浴風会病院」に対するイメージ
きれい。設備が整っている。 受け付けから、院内のお店の店員さんまで親切。 医師も熱心で患者の話をよく聞いてくださる。
建て直し後から利用させて頂いています。 高齢者医療のプロの医師や職員が多くいらっしゃり他の一般病院とは違った医療をされている様に思います。
精神科をはじめ、内科・整形外科と科目が充実しており、地域包括ケア病床もあり、医療ソーシャルワーカーの方も相談しやすく、先生方も連携がとりやすい。
以前から長く通っている方はいるのだろうが、新たにここを選びたがる患者さんは少ないのかな〜というイメージ。
今は違いますが「老人病院」のイメージがありました。そして「精神疾患対応型」病院のイメージでした。
認知症の方に物忘れ外来をおすすめしている。 通院されている方は容易にショート利用につながる。
新しくなり清潔なイメージ 高齢者専門の病院というイメージ(外来も)。
改築されてから明るく開放感ある感じ 病院の看板的存在の医師がいる。
新しくきれい。 もの忘れ外来がある。
高齢者専門の病院、物忘れ外来がある等、認知症治療に重点を置いている 地域で中心的役割を果たしている
認知症への対応力が高い 認知症専門医として貴重な存在
きれい。 相談室もあり、いろいろと相談しやすい。
新しく医療総合センターとなり、訪問診療も勉強会も先生方が熱心 認知症の利用者さんには〇〇医師が人気あり
とてもきれいになった病院、規模は中くらいで、慢性期の方中心。 整形外科は手術はしない。
改装後はとても清潔感があり、気持ちの良い対応である。
新築でクリーンなイメージがあります。
新しくてきれいな病院
老舗。歴史がある。信用できる。安心。
歴史がある。
古くからあるが距離的な問題があり、敷地が広くてわかりにくい。
認知症に対し先鋭的な取り組みを行っている。
認知症治療、診断に特化している
認知症を診て下さる病院
物忘れ外来
認知症の専門研究機関 / 認知症に強い大きな病院 / 認知症の専門的診療拠点 / 認知症外来 / 認知症専門 / 認知症専門のイメージです / 認知症の方を多く診察している / 認知症に強い / 認知症の症状がある方が通院している / 認知に強い / 認知症患者 / 認知症専門病院
高齢者の病気や認知症に特化している。
高齢者に向けた医療の提供
高齢者の総合病院
一度入院させている方と伺ったが自分では受診等していない。老人対応とっていた。
高齢者の病院 / 高齢者を対象とした病院 / 高齢者医療の専門 / 高齢者専門病院 / 老人病院
専門医（認知症・精神疾患）が診療、相談に乗って下さる。

「浴風会病院」に対するイメージ
予約を取らないと受診出来ない病院。
広い空間や緑が多いので、とても好印象をもちました。
私の事業所地域からすると、少し遠いイメージがある。
信頼できる病院。
担当者へ連絡がとりにくい
医療ソーシャルワーカーの方がみなさん親切で情報共有しやすいです。
多くの病床、多くの診療科、医師のいる大きな病院
あまりよく知りません
イメージが見つからない。

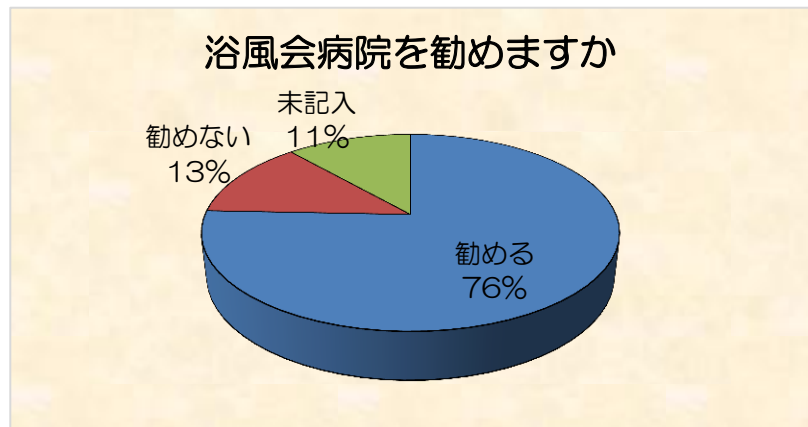
② 「浴風会病院」の機能について、知っているものにチェックしてください。

地域包括 ケア病棟	医療療養 病棟	一般外来	在宅療養 後方支援 病院
39	40	65	20
回復期 リハ病棟	認知症 疾患医療 センター	健診 センター	在宅 医療介護 支援室
36	56	25	29



③ 担当されている方に「浴風会病院」を勧めますか。もしくは勧めませんか。その理由についてご記入ください。

勧める	勧めない	未記入
59	10	9



浴風会病院を「勧める」理由
先進医療を必要としない高齢者であれば、いざ入院となる医療機関としてはお勧めしたい。ただし、外来受診の際の担当医によっては患者やケアマネの話をもっと聞いていない医師もいるので注意。外来担当医をよく調べてから受診するように医師によって連携が難しい場合があり勧めない。
専門医の診察が必要と判断させていただいたときには、お勧めする病院のひとつとして、提案することもある（と思う。）

浴風会病院を「勧める」理由
病院のみで完結せず、広い視野で助言で受け入れられる為（本人、家族） 又、各施設とも上手に連携を図って下さるので。
認知症の専門医がいる 高齢者医療に明るい
病院は利用者本人、家族が選択するところと考えています。 困っていると相談され①近かったり②認知症があったりした場合は提案、情報提供します
認知症の診断をして下さるので。しかし、検査まで時間を要するので介護者が働いている場合は他を紹介します。
高齢者には物忘れの兆候ありで居宅の担当になることは多く、 その時、特に受診している専門医のない時は筆頭でご案内します。
認知症に対しては勧めるが、内科は・・・ 医師の対応が今一つ、誠意が伝わらない
精神科をはじめ、内科・整形外科と科目が充実しており、地域包括ケア病床もあり、医療ソーシャルワーカーの方も相談しやすく、先生方も連携がとりやすい。
どこに受診したらよいか決めかねている場合。 信頼できる病院としてお勧めしている。
近くの方にすすめ数人利用しました。 看護師は少ない急性期でない患者向けに紹介します。
認知症の相談治療について、病院の照会依頼があった場合は選択肢の1つとしてお勧めする （勧める）認知症疾患の方については勧めて行きたいと思う。
認知症疾患医療センターへの受診を勧めるようにしている。
特に、認知症の方には勧めています。適切な診療がなされている。
認知症に対する相談は薬物の処方等も含め信頼できる。
物忘れ外来は勧めます。その他は・・・
認知症の診断が必要な時は勧めている / 認知症の方に対して専門科の通院をおすすめしたいとき / 認知症の確定診断と治療 / 認知症の理解が乏しい家族がいるので、すすめたいと思います / 認知症で病院を探していれば / 認知症の専門医がいるため / 認知症の場合は勧める / 認知症に特化している / 認知症の専門医がしっかり診てくれる / 認知症治療に対する実績があるから / 認知のデイが素晴らしい
アクセス的に行ける方にはすすめます
近い
近所
高齢者医療のエキスパートが多く在籍されている。
入院の可能性が大きい人で近い将来の特養入所や老健入所もセットでねらう時は勧める。
浴風会病院が主治医だと浴風会のサービスを利用しやすいため。
ご利用様より「良い病院」と聞いている。また、私自身も法人に良い印象を持っている。
今まで勧めた方が満足されているので。
利用者からの希望が多い
過去、現在の利用者様も評判良く“何かあったら入院できると安心”と希望されている為
利用者の状態によっては勧める
利用者様によって
特に高齢で慢性疾患がある方に紹介し易いと思います。
病気の診療だけでなく、ケアについても指導、相談が出来る。
地域に根付いた病院
医療連携しやすい為
総合的に診てもらえそうなので
病院との連携が取りやすい
景色がよく環境がよい。リラックスして過ごせる。
知人が入所しているので安心できる所と思っている。

浴風会病院を「勧めない」理由
認知症検査では近隣の人にのみ勧めるが、待機時間が長いから「菊池脳神経外科」か「林脳神経外科」クリニックを勧める。
入院の可能性が大きい人で近い将来の特養入所や老健入所もセットでねらう時は勧める。
病気にもよるとは思うけれど、杉並区内や近隣には他にも総合病院等が多くあるので、いろいろ検査をしてみてもらえるだろうそちらへの受診をすすめてしまう。
通院が大変。高齢者が行くのが大変
勧めるほどよく知らないです。選択肢の1つとしてお勧めすることはあるかもしれませんが。
担当地域から遠い。
(勧めない) 救急指定病院ではない(病院へ行く手段がない)
トラブルがあった。
遠いため

どちらにもチェックなし
どちらともいえない
必要であれば
利用者による
利用者様によって

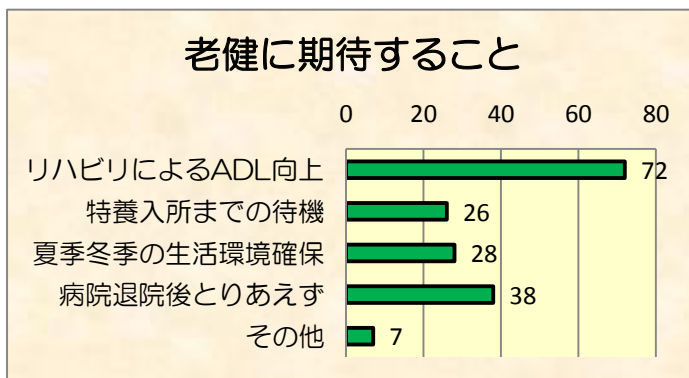
④ 「浴風会病院」に今後期待することがありましたらご記入ください。

「浴風会病院」に今後期待すること
救急車での対応が不可というのは残念ですが「高齢者に親切的な病院。待たされない病院」というイメージでアピールしては？
整形外科、皮膚科を毎日外来やってほしい。高齢者には必要不可欠
在宅との連携。 自宅に帰る為の治療、リハ
現在の体制を維持して頂きたい。 緊急の受け入れをお願いしたい。
訪問診察とかしていただけるのですかね。(もし今もすでにされていたら、ごめんなさい。)
往診 / 往診の強化
福祉と密に連携をとってくれる病院だと助かります。
地域との連携。
地域の中核病院に是非してください。
地域包括ケア病棟の充実。これからニーズが増えると思う。
救急で利用したい方も多く容易に受け入れていただける体制、さらに心強く思います。
緊急でも対応してくださればありがたいです
救急指定病院
総合的に すぐに診てもらいたい。
すばやい検査予約、対応
受診までの期間短縮。
入院中のカンファレンスを必要時もう少し行って頂きたい。
認知症に特化した病院であって欲しい。
回復期のリハビリを外来で受けられる(ブース記念病院のリハみたく)
看護師さんの手の空いている方が目立ち、フラフラ歩いている様子が目に付く
医師との連携がもう少しスムーズに図れると有り難い
療養的機能を期待しています
終末期の受け入れ
荻窪駅からの直通シャトルバス等、利便性を高めてほしい。
今後とも連携させて頂ければ幸いです。

Ⅲ. 「老健くぬぎ」について

① 介護老人保健施設という施設に対して期待することは何ですか。

リハビリ実施によるADL向上	特養入所までの待機	夏季・冬季の快適生活環境確保
72	26	28
病院退院後とりあえずの利用	その他	
38	7	



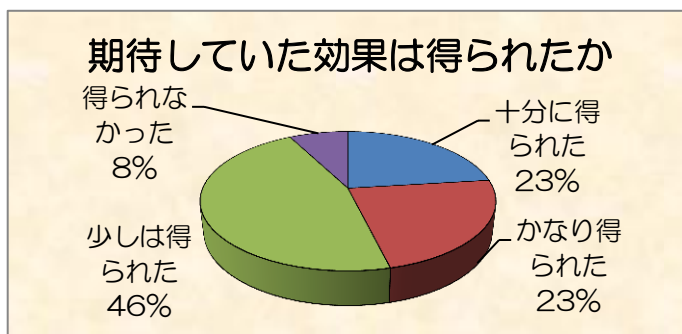
『その他』の詳細
短期入所
家族の介護負担軽減
在宅生活にむすびつくリハビリ、生活リハビリ等の実施。
在宅酸素でもOK
受入の迅速化
機能訓練強化ショートステイかロングステイ
基のリハビリ回数が少なすぎるイメージあり。

② ご担当されている方が「老健くぬぎ」を利用されたことはありますか。

入所	ショート	なし
15	20	51

③ 「老健くぬぎ」のサービスに期待していた効果は得られましたか。またその理由をご記入ください。

十分に得られた	かなり得られた	少しは得られた	得られなかった
6	6	12	2



老健くぬぎ利用により効果が「十分に得られた」

デイケア利用者家族のレスパイトケアで、定期的にショートを利用している。デイケアでリハビリ担当理学療法士にショートでも会えることを本人が喜んでいる。また利用したい。

家族はショートステイ中のリハビリを評価しています。

利用者からお聞きしました。

特養までつないでもらえた。独居の方だったので助かりました。

利用者本人から積極的にリハビリに取り組み、自宅で過ごす以上の充実感を得ていると言われた
在宅に戻れるADLに回復した。

老健くぬぎ利用により効果が「かなり得られた」

病院→老健くぬぎ→特養と丁寧な対応を配慮頂き、本人、家族が非常に安心して過ごすことが出来たケースが複数ある。
 病院退院～特養入所へとご本人の希望通りにスムーズに移行できた
 リハビリが充実している
 相談員さんケアマネジャーには不満なし

老健くぬぎ利用により効果が「少しは得られた」

個人的には、はっきり申し上げて勧めたくない、利用したくない。連絡不備が多い。介護職員の態度が高慢である。
 開設間もなかったため職員体制が出来ていなかったと思います。
 複数回利用、増回等細かい所での対応が今一つ・・・足りない。
 相談員さんケアマネジャーには不満なし
 リハビリ時間、回数不足、歩行機能の低下があった。
 精神的に落ち着かないケースを受け入れてもらえなかった。

老健くぬぎ利用により効果が「得られなかった」

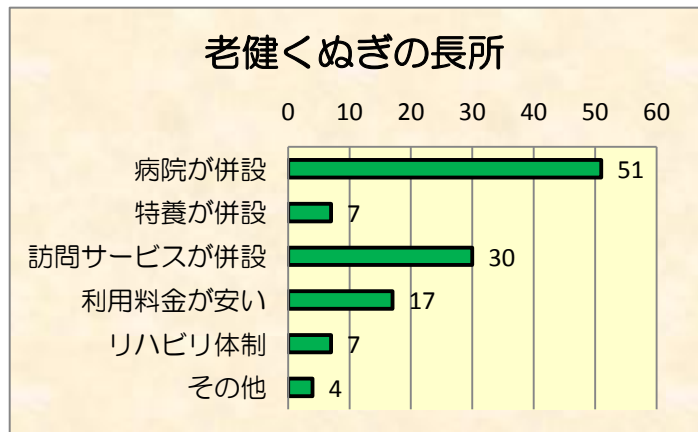
本人に合わなかったことと、薬のミスがあったので
 たまたま利用者の希望に沿えなかった

未記入

なかなかとれないイメージあり使ってない。
 利用者がいない

④ 地域の老健と比較し、「老健くぬぎ」の長所は何があると思いますか。

病院が併設	特養が併設	訪問看護、訪問リハビリが併設
51	7	30
利用料金が安い	リハビリ体制が整っている	その他
17	7	4



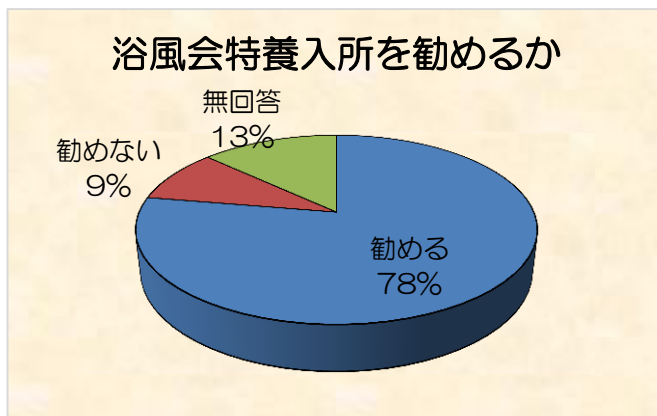
『その他』の詳細

実際利用してないから分からない。
 併設だからといって入所中は病院も特養も訪問リハビリも使えない。
 環境が良い
 施設が清潔で明るい、快適
 信頼できるスタッフがいる。適切に対応してもらえる

IV. 特別養護老人ホームについて

① 担当されている方が特別養護老人ホームを申込む際に、「浴風会」の特養を勧めますか。

勧める	勧めない	無回答
59	7	10



浴風会の特養を「勧める」

浴風会病院で対応できる疾患の人で、入退院をくり返す可能性がある人。

精神科医で診てもらつ必要がある特養入所希望者。

生活保護の人。

どこでもよいから一刻も早く入所させてほしい場合の「あき」の可能性が大きいと考えて。

男性とか若手の場合、同じような利用者がいる可能性が大きいと考えて。

近隣であること

対応が信頼できること

利用者からの希望が多い

近隣の利用者が近隣施設を探している場合

浴風会のショートステイを利用したことがあり、内情を知った上で入所を希望するなら勧める

歴史ある施設なので、安心して勧められる。

部屋の雰囲気や、敷地内の雰囲気の良さもある。

杉並区住民ではないのが残念ですが、ショートで利用した方は世田谷区にはない規模の特養なので杉並区は充実しているとの声をきく。

施設はやや古いけれど、職員さんは親切で丁寧

家族の事情等に相談に乗ってくれ、一緒に考えてくれる

病院が併設している

老人ホームとしては歴史があり適切なケアを受けることができる

病院併設もあるが、3施設の中での空き待ちが有益

職員のスキルも高いと評価している

施設数が多い

自然の中で過ごすことができる環境が良い

介護の能力が高い為

大規模なので入所しやすい

杉並区内にある。

従来型個室がある。

第二南陽園はご紹介した方に「スタッフ皆さんに声を掛けていただいた」と喜ばれるので、他にも紹介したい

長年お世話になっていますが、医療ソーシャルワーカー、スタッフがとても親身に対応をして下さる為。

キャパがあり入りやすい。環境が良い。

キャパが大きい。環境がいい。

自然環境が良いところが理由。都内でも郊外の雰囲気があり高齢者ならずとも非常に落ち着く。

ショートステイを利用して、場に慣れることで入所の時に本人の居場所が作り易い

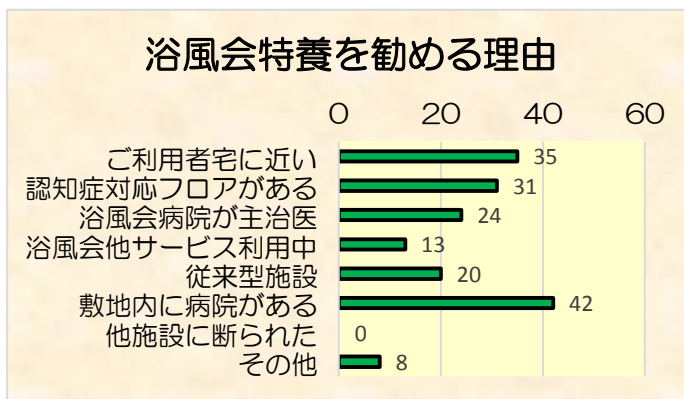
浴風会の特養を「勧める」
三か所の特養があるので、いずれかに入所できる可能性がある為。
大きいのでとりあえず入れるかもとの考え。敷地園庭が広い／受入人数（規模）／受入れ人数が多いから／たくさんある。
環境、お客様やご家族の満足度が高いため
環境が良い／環境が良い、近い／環境が良い（緑多い）／環境の良さ／広くて緑が多く生活環境がととのっている。
浴風会病院が併設されている為。
病院が併設されているので／病院が併設／併設の施設、病院がある。安心感。／自宅から近い、病院が併設。
家族が希望している。
利用者様よっての希望にて
利用者が望むことが多いので
費用負担が安い
杉並区内をご本人、家族を住み慣れた地域の為。
杉並区在住
自宅から近い
利用者の居住地に近く、認知度が高い
職員にスキルがあるから
職員のスキルと施設の規模
経験豊富な職員が多いから。
安心できる
安心感あり。
浴風会にかかられている方が多い為
とりあえず
空きがあれば勧める
空きがあるならば
体制、処遇等信頼できるため

浴風会の特養を「勧めない」
利用者の希望で選んでほしいと思っています。
ケアマネージャーが選択するのではなく利用者が決定していくものであるため
待ち人数が多すぎて門前払いをされるイメージが強い。
待ちが多すぎて絶対にはいれないから。
他にもあるので・・・
施設が古い為
立場上勧めることができないから。

無回答
浴風会の特養はすすめるが、複数の特養のそれぞれの特徴はわかっていないため特に南陽園をすすめるわけではない。
勧めた事はあるが、男性の入所は比率的に難しいと言われた。家族が望めば良いのでは。
利用者によって勧める。特養3施設あり、受入も多い為。
利用者や家族の意向を重視。情報提供はしますが・・・
特にどこかを勧めることはございません。
利用者家族が希望するとき。
利用者による
利用者の状態による
どちらともいえない

② 上記①の設問で〈勧める〉を回答された方に伺います。
その理由は何でしょうか。

ご利用者宅に近い	認知症対応フロアがある	浴風会病院が主治医	浴風会他サービス利用中
35	31	24	13
従来型施設	敷地内に病院がある	他施設に断られた	その他
20	42	0	8

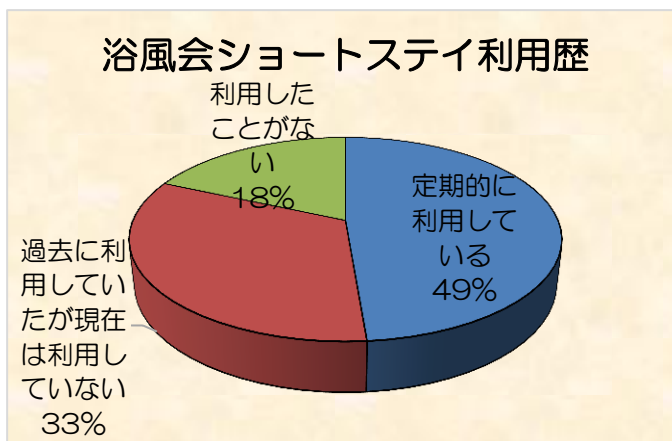


その他の理由
受け入れ数が多い。
経験豊富な職員が多いから
ショートを利用して慣れて感がある。
相談員の対応が良い
相談員の対応が良い。認知症高齢者への姿勢が良い
入院⇔入所がスムーズ
病院がある
法人に良い印象があり、安心できる

V. 短期入所(ショートステイ)について

① 担当されている方が、「浴風会」のショートステイを利用されたことがありますか。

定期的にご利用している	過去にご利用していたが現在は利用していない	利用したことがない
37	25	14



ショートステイを「定期的にご利用している」
施設はやや古いが職員の方は親切で丁寧 在宅介護が困難な高齢者の相談にも良く乗って下さり、場合によってはキャンセル対応も迅速に 応じて下さる 家族が倒れては在宅介護は困難
利用者からの希望があった 近隣のため送迎の困難がない 利用にあたり柔軟な対応をもらった
毎月利用できていて家族、本人からも安定感あり。よろこばれている。そのまま、ずっといた方が 家族といるより楽だと言う人あり。

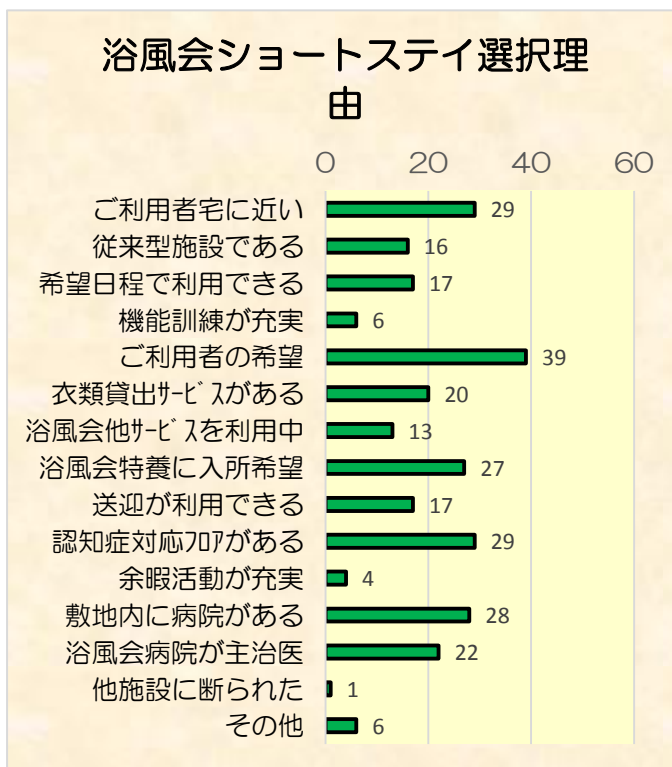
ショートステイを「定期的に利用している」
本当に助かっている。職員の方々には手のかかる利用者でも預かっていただき感謝しています。
受け入れがスムーズ。 相談員がしっかりしている。
申込みに応じてくれる 利用者とその家族が気に入っている
浴風会にかかっている 近隣の施設だから
ご利用者の印象が良かった。住まいに近い事もある。
本人・家族がショート先に満足している。
本人。家族が希望している / 利用者希望の為 / 利用者が望んだ / 家族希望 / 家族の希望 / 利用後に再利用を希望された
急なお願いにも対応してくれて家族が助かっている
これまで希望した日が確実に利用できているから。
職員の対応がよい。定期的にお願い出来る。
キャパが大きい
毎月とってくれるから
病院が併設なので安心
家族の介護負担、軽減の為。
着替えの準備をしなくても良いので。
記録が詳細で安心がある
緊急的に必要になった時もいつでも相談にのって頂ける。感謝しております。
近く認知度が高い
認知症対応フロアがある
家族希望。スタッフの対応がとてもいい
寝たきり状態でも受け入れをしてくれている
引き継ぎ
自宅に近く環境が良い為

ショートステイを「過去に利用していたが、現在は利用していない」
送迎時、ご家族が付きそう必要あり。荷物チェック等負担があるため、ご家族の休養にならないと聞きました。
世田谷区内のショートを優先しているがなかなかショートが利用できない。どうしても利用した方が良い方は浴風会があることを知る事ができ大変心強いです。
自己送迎が出来ない為。
近くだった。大きい施設がたくさんあるので、毎月定期的に利用できると思った。
亡くなられた為
有料に入所したので
利用する方がたまたまいないので / 対象者がいないため
空き状態の確認が迅速で、その時々状況に合わせた対応を心掛けてくださるため。
利用しやすい。うけいれてもらいやすい。

ショートステイを「利用したことがない」
特色が分からない。
いつも空いていない。担当者と連絡が取りにくい。
申し込みや問い合わせをしたが利用できなかった（空きなし） / 空きがなかった / 申し込んでも受け入れがない
今まで利用者様のニーズが無かった
遠い
まだ、日が浅いので申し訳ありません。該当者なし。

② 上記①の設問で利用歴がある方に伺います。
 ショートステイを利用するにあたり「浴風会」を選択した理由は
 何ですか。

ご利用者 宅に近い	従来型施 設である	希望日程 で利用で きる	機能訓練 が充実
29	16	17	6
ご利用者 の希望	衣類貸出 サービスが ある	浴風会の 他サービス を利用中	浴風会 特養に入 所希望
39	20	13	27
送迎が利 用できる	認知症 対応707 がある	余暇活動 が充実	敷地内に 病院があ る
17	29	4	28
浴風会 病院が 主治医	他施設に 断られた	その他	
22	1	6	

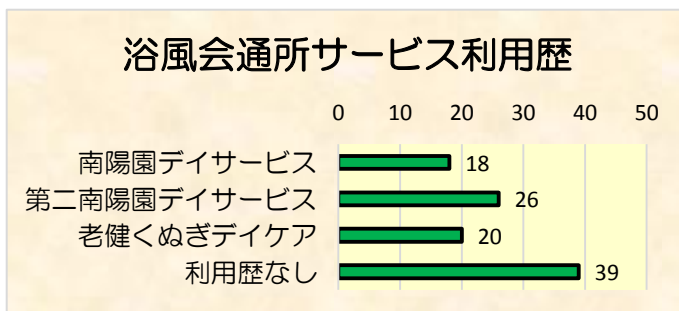


その他の理由
もう少しショート中のイベントがあると良いのに・・・手が足りませんかね
医師の勧め
家族の希望
居室代が安かった
信頼できる職員がいる
前任のケアマネジャーからの継続なので不明

VI. デイサービス・デイケアについて

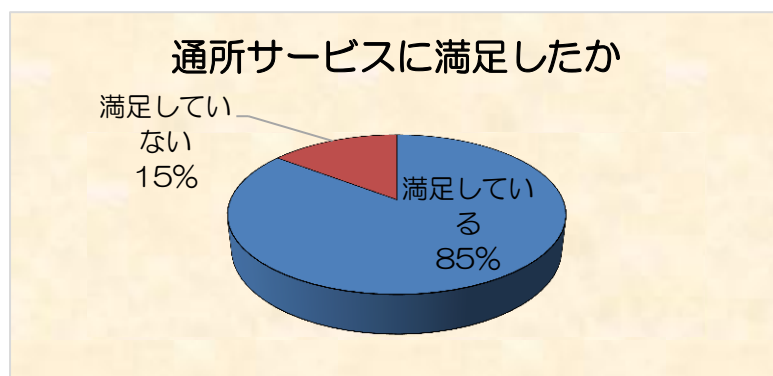
① 担当されている方が、「浴風会」のデイサービス・デイケアを利用されたことがありますか。

南陽園 デイサービス	第二 南陽園 デイサービス	老健 くぬぎ デイケア	利用歴 なし
18	26	20	39



② 上記①の設問で利用歴がある方に伺います。
利用されたサービスに満足されましたか。

満足している	満足していない
29	5



理由
ショート利用時、送迎して下さるのは本当に助かった。記録の詳細を家族に渡して頂くのは職員さんが良くみてくれたことがわかる。また、訪問看護やデイ職員へ情報共有しやすくよい。世田谷区からの利用は距離があり家族の対応が大変であるが状況を理解した上で対応して頂いたのが有難かったです。
デイケア担当相談員について 調整が遅くこちらから連絡しないと返事がきません（何度も連絡を入れています）他サービスの調整をしなければなりませんので返事が来ないことに大変困っています。 第二南陽園在宅サービスには満足している。
昔は送迎が自宅迄ではなかったが改善されている 庭もあり広い。運動スペースが充実している デイケアについては未だに把握できていません
専門職が良質なケアを提供しているとの評判を伺います。送迎エリア外なので利用する機会がとても少ないですが、私たちも浴風会さんのように良い評判を地域から得られるよう、がんばろうと思います。
認知症の重い方には南陽園在宅サービスをお勧めしている。他のデイで敬遠された利用者の家族が「本人の顔つきが落ち着き、表情も穏やかになった」と喜ばれています
認知症の利用者さんへの対応があまりよくなかったようで、本人より行きたくないとのことで終了。
送迎範囲外地域の為。 遠い。
本当に良くして頂いている。他のデイサービスでは厳しいような方でも対応してもらえる。 いつもお世話になっております。今後ともよろしく御願い致します。
ショートの送迎車をお願いしたい
デイサービスは利用者様の満足度が高い。
老健くぬぎの送迎時間がまちまちで困っています。
満足された方とされていない方がいます。3事業所にもよります
利用者、ご家族ともどちらの施設も満足いただいている
職員の対応が良い
リハビリが少ない
ご利用者様が「楽しい。皆さんとても親切」とおっしゃるので。
入浴枠が少なかった。→何年間も紹介していない。週2回入浴が最低必要です。
相談員の対応や言動にご立腹し、利用が終了になった。
レクリエーションが充実している。

Ⅶ.「浴風会」に対するご要望・ご意見

このアンケートの冒頭で「浴風会のイメージ」に書いた通り「医療、保健、福祉のトップブランド」であるなら「巨人の単眼視より小人の複眼視」上ばかり目指すのではなく地面に近い視点からサービスを見直すことを検討して欲しいです。
正門の坂の急なことの不便さ。第二南陽園側からの入り口の検討。併設のケア24から居宅へのケースの依頼も、広く公平に割り振りをして欲しい。
病院の中のトイレの表示が見づらい。
病院内に自主的ボランティアの活動があっても良い。
等々要望はあります。このアンケートの活用を希望します。いつも有難うございます。改善期待しています。

60～70点/100点

色々助かってますが、まだまだ改善の余地があると思います。
サービス向上を期待します。
大きな組織であればある程に謙虚な姿勢が必要だと思います。

以前ショートステイを利用した時、第二南陽園の〇〇さんにとっても良くしてもらいました。しかし、送迎は基本1日1人のみということで不便な点もありました。態度があまり良くない相談員もいたのですが、〇〇さんに良くしていただいたので我慢しました。総合的に振り返って、とてもお世話になったと思います。

送迎の範囲を広げて欲しい

(阿佐谷南と北の利用者になかなか勧められない。利用するとなれば認知症の利用者の家族の負担となる)

現在、熱発をされている人や100歳以上の高齢者を受け入れて下さる施設やデイサービスが少ないのが現状です。是非、医療、福祉、保健のある貴法人が率先して受け入れて下さる、病院・施設になっていただきたいと思います。

“ひまわり”は素晴らしいグループホームだが、亡くなるまで・・・であると待っている方がいつまでも入れないので、良いのか、悪いのか・・・？

自立が厳しくなったら併設の特養に・・・でも良いのではないのでしょうか？

保育園も来年度には新設されると伺いました。職員さんへの手厚い福利厚生をお願い致します(退職されてしまわないように)

今後のご健闘をお祈り申し上げます。いつも助けていただき感謝申し上げます。

送迎範囲について、杉並区内は対応してほしい。

自宅が近く散歩にも利用しています。開いた施設を目指してほしい

特養は収容員数の増加を期待しています。

豊かな自然に囲まれていますので、施設の増築を望みます。

特養ショートステイ、入所に関して、もう少し情報開示していただけると嬉しいです。利用したいのに出来ない方がいます。

認知症の方々に手厚くしていただき本当に有り難い。

みなさんがもっと入れるようになれば良いが、なかなかそんな難しい事はできないが・・・

ショートステイ利用時、担当者会議案内の出欠席連絡や照会返信がいただけない。もちろん、返信して下さる相談員さんもいらっしゃいますが、返信はしていただきたい

杉並区内に老健が少ないので、利用したいと思っているが、以前断られた。受け入れの巾が広がると良いと思う。

送迎範囲の拡充。情報共有、連携の必要性の意識の充足化

(物忘れ外来)認知症の診断(検査～診察まで)、期間を短くしていただけたらと思います。

送迎範囲を広げてほしい。入浴設備を良くしてほしい。

デイケアについて。今は入浴を行っているのでしょうか？

これからも杉並区がより良い街になるようによろしく願いいたします。

特養、待人数状況。ネットで公開してほしい。

ショートの送迎の件、デイでの職員の対応よろしくおねがいします。

今のまま自然環境を大切に守ってほしい。

いつもありがとうございます。デイサービスの〇〇さん感謝しています。

いつも親切にご対応ありがとうございます。

今後ともよろしくお願い致します。